

# 業務代行クラウドシステム利用規約

## 第1条（総則）

1. 本規約は、株式会社環境保全研究所（以下「当社」といいます。）が提供するインターネットサービス「業務代行クラウドシステム」（以下「代行システム」といいます。）上で、お客様が当社取扱商品（以下「商品」といいます。）の購入等の取引を行うにあたっての諸条件を定めたものです。
2. 当社は、お客様の代行システム利用に関して、本規約のほかに規程、ガイドライン等を定めることがあります。規程、ガイドライン等は本規約の一部としてお客様による代行システムの利用に適用されます。それらを総称して以下「本規約等」といいます。
3. お客様が代行システムを利用するにあたっては、お客様が本規約等に同意いただく必要があります。

## 第2条（代行システム利用に必要な事前登録手続きと情報）

1. 代行システム利用には事前登録手続き時資料に基づく事前登録手続きが必要です。お客様は、別途、販売代理店申込等の手続きにより代行システムが利用できるようになります。
2. 前項の手続きを経たお客様は、代行システムのログインに必要となるお客様個人を特定する情報を用いて、代行システムにログインし、商品の購入等の取引を行うことができます。
3. お客様個人を特定する情報に変更が生じた場合は、お客様は自ら、速やかに所定の方法で変更するものとしします。
4. 当社は、お客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - ① 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
  - ② 20歳未満、学生、日本国外在住者、公務員（一般、愛用者登録または愛用者特約の契約者を除く）のいずれかに該当する場合
  - ③ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
  - ④ 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
  - ⑤ 第12条に定める措置を受けたことがある場合
  - ⑥ その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

## 第3条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は代行システムの利用者に係る個人情報を、個人情報保護法に基づき適切に取り扱います。
2. お客様からご提供頂く個人情報は、以下のとおりです。
  - ・ 必須の情報：氏名または名称、電話番号、住所等のプロフィール・連絡先に関する情報
  - ・ 売掛金により取引をするお客様：銀行口座情報等決済手段に関する情報お客様は上記情報に変更があった場合には、当該変更事項を遅滞なく変更するものとしします。
3. 当該個人情報について、法令に定める場合または本人の同意を得た場合を除き、以下に定める利用目的の範囲を超えて利用することはありません。
  - ① お客様の代行システム利用時の個人認証
  - ② 代行システムが提供するサービスの運営、維持、管理  
（発送、問い合わせ、ポイント計算、請求額や支払額計算、振り込みなど）

- ③ 代行システム利用に係る新商品や新サービス等のお知らせ
  - ④ お客様が応募したキャンペーンやセミナーに係る申込条件の照合、確認
4. 当該個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合、その適格性を十分に審査し、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
  5. パスワード及びユーザーIDの管理は、第三者に利用されたりすることがないように、お客様が自己の責任において適切に管理・保管するものとし、貸与、譲渡、名義変更、売買等はしてはならないものとします。パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとします。

#### 第4条（契約ランク）

代行システムはお客様の契約ランクに応じて、商品購入時の割引率や送料手数料等の表示、選択可能な支払方法等の情報を提供します。契約ランクは、お客様の販売代理店申込等の手続き時（第2条1項）に、当社の基準により決定し、事前登録手続き時資料により、お客様の同意を得るものとします。

#### 第5条（注文・返品等）

1. お客様が代行システムにログインし、商品をカゴに追加し、注文した時点で、購入の申込みが行われたものとし、代行システム上、受注ステータスから売上ステータスに変更となった時点（通常、注文当日の19時）で注文が確定します。
2. 代行システムを利用し注文手続きを完了した後、当注文が受注ステータスの間、当注文は取消可能です。
3. 商品の返品交換等については、別途定める特定商取引法に基づく内容に従って対応いたします。  
⇒ リンク) [http://www.kankyo-hozen.com/ittsushin/?page\\_id=3021](http://www.kankyo-hozen.com/ittsushin/?page_id=3021)

#### 第6条（通知・連絡）

代行システムや代行システムを利用した購入等の取引に関する当社からお客様への通知等は、代行システム上への掲示または代行システムに登録されている連絡先宛てに行います。

#### 第7条（利用料金）

1. お客様は、第2条1項の事前登録手続きにより当社が決定し、お客様にて合意したお客様の契約ランクや支払条件のとおり、代行システムを利用した購入等の取引に係る料金と、別途代行システム利用に伴う契約ランクに応じた代行手数料、活性化代行料を支払うものとします。代行手数料及び活性化代行料は第2条1項の事前登録手続き時資料にて確認できます。
2. お客様が、合理的な理由なく支払いを遅延した場合、代行システムの利用を停止することがあります。当該停止に起因しお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社はお客様に対し何ら責任を負わないものとします。

#### 第8条（禁止事項）

次の各項のいずれかに該当すると判断される場合、当社はお客様の代行システムの利用を停止し代行システム上の登録を抹消することができます。

1. 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置への違反
2. 公序良俗に反する行為
3. 反社会的勢力に対する利益供与等関与する行為

4. 詐欺的行為、押し付けや抱き合わせ販売等の不公平な取引行為、禁止された取引行為
5. 他のお客様その他第三者の権利侵害行為、迷惑行為
6. 不正アクセス、またはこれを助長する行為
7. 代行システムを通じて取得した個人情報等の不正利用

#### 第9条（譲渡禁止）

お客様は、代行システムの利用にかかる権利義務を第三者に譲渡、承継してはなりません。

#### 第10条（秘密保持）

お客様は代行システムを利用することで知りえた個人情報、代行システムの仕様その他利用上の一切の知識、情報を、代行システム利用以外の目的には利用しないものとし、適切に取り扱うことに同意します。当社より承諾を得た場合あるいは既に公知である場合を除き、これら情報を第三者に開示・漏洩せず、適切に管理します。

#### 第11条（変更・停止・中断・終了）

1. 当社は、事前通知なしに本規約等の内容を変更することができます。変更した内容等は代行システムにログインすることで確認できます。お客様は変更後に適用される本規約等に従うものとしします。
2. 当社は、次のいずれかに該当する事項が発生した場合、事前通知なしに代行システムの全部または一部の提供を停止・中断することができます。
  - ① 代行システムに関わる設備等の点検や保守作業を定期的または緊急に行う場合
  - ② 火災、停電等により代行システムの運営が不可能な場合
  - ③ 天災地変等の不可抗力により代行システムの運営が不可能な場合
  - ④ コンピューター、通信回線の障害、誤操作、過度なアクセス集中、不正アクセス、ハッキング等により代行システムが利用できなくなった場合
  - ⑤ その他、当社が代行システムの運営の停止や中断が必要と判断した場合
3. 当社が代行システムの運営継続が困難であると判断した場合は、相当の予告期間を設けて代行システムの提供を終了することができます。ただし、緊急の場合、やむを得ない事態が生じた場合には、予告期間を設けることなく代行システムの提供を終了できるものとしします。

#### 第12条（利用停止等）

1. 当社は、お客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該お客様について代行システムの利用を一時的に停止し、またはお客様としての登録を抹消することができます。
  - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - ③ 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - ④ 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
  - ⑤ 第2条第4項各号に該当する場合
  - ⑥ その他、当社が代行システムの利用またはお客様としての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

### 第13条（登録抹消）

1. お客様は、当社所定の手続の完了により、代行システムから、自己のお客様としての登録を抹消することができます。登録抹消にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
2. 当社は、代行システムに登録されて以降、ログインがなされず8年を超過したお客様の登録を抹消します。

### 第14条（免責）

1. 当社は、お客様が代行システム利用時に登録された、お客様個人を特定する情報が当社の登録情報と一致することによりお客様を特定します。それが第三者による不正使用であった場合でも、お客様に生じた損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。
2. 火災、停電、天災地変、回線やシステム等の障害によるデータの消失、サービス内容の変更や停止等により発生した損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。
3. 当該免責規定にかかわらず、当社に故意または重過失がある場合や消費者契約法その他の理由により当社が損害賠償責任を負う場合には、当該免責規定は適用されません。

### 第15条（Cookieについて）

1. 代行システムはCookieを利用しています。Cookieとは、お客様の閲覧履歴、入力内容等を、お客様のコンピューターまたはスマートフォン等のインターネット接続機器内に保存しておくことで、これによりお客様は前回入力した情報を活用できる等、代行システムを快適に利用することができます。Cookieにより記録される情報は、お客様個人を特定するものではありません。
2. お客様はお客様自身でCookieを拒否または無効化することができます。この場合、代行システムが正常に利用できなくなる可能性があります。

### 第16条（準拠法及び裁判管轄）

1. 本規約等に基づく権利または法律関係には、日本国の法令を適用します。
2. 本規約等に関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）については、東京地方裁判所及び当社所在地を管轄する地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

発行日：2021年8月4日

更新：2022年7月20日

更新：2022年10月5日

更新：2023年1月18日