

業務代行クラウドシステムポイントサービス規約

第1条（業務代行クラウドシステムポイントサービスの定義）

1. 業務代行クラウドシステムポイントサービスとは、株式会社環境保全研究所（以下「当社」といいます。）が提供する業務代行クラウドシステム（以下「代行システム」といいます。）内において販売中の商品（以下「商品」といいます。）の購入代金として使用できるポイント（以下「ポイント」といいます。）を、当社がお客様に提供するサービスをいいます。
2. 代行システムを使用するお客様は、本規約に同意して頂く必要があります。

第2条（ポイントの付与）

1. ポイントの付与は、2021年8月4日より開始します。事前登録手続き時資料に基づき規定される販売事業部に属する待機環境保全オフィシャルメンバー（以下「待機KOM」といいます。）および環境保全オフィシャルメンバー（以下「KOM」といいます。）および待機愛用者登録（以下「待機愛用者登録」といいます。）および愛用者登録（以下「愛用者登録」といいます。）および愛用者特約（以下「愛用者特約」といいます。）のお客様が代行システムを使用して商品を購入する場合において、支払い総額（税込・送料込）に対し、100円につき1ポイントが付与します。購入時にポイントを充当する場合、充当前の支払い総額（税込・送料込）が付与の対象となります。
2. キャンペーン等の施策によりポイント付与率を別途設定した場合には、前項にかかわらず、当該施策の条件が優先されます。
3. 一部の商品はポイント付与の対象外となります。
4. ポイントは、売上計上日に付与します。

第3条（ポイントの使用）

1. ポイントの使用は、2021年10月から適用します。
2. 商品の購入代金として使用する場合、1ポイント=1円（税込）とし、1ポイントから充当できます。
3. 支払い総額（税込・送料込）をポイントのみで充当することはできません。支払い総額から1円を差し引いた額（税込・送料込）を上限として充当できます。
4. 付与されたポイントはお客様本人のみ使用できます。家族を含む他のお客様に紐づくポイントとの合算はできません。ポイントは家族を含む他のお客様に譲渡、貸与、共有等することもできません。
5. ポイントの換金はできません。
6. 他社ポイントへの交換はできません。

第4条（ポイントの有効期限・失効）

1. ポイントの有効期限は付与された日から180日間です。有効ポイント保有中に新たにポイント付与があった場合、ポイントは合算されます。合算後のポイントの有効期限は新たなポイント付与日から180日間に更新されます。
2. ポイントは有効期限を過ぎると失効します。
3. 待機KOM、KOM、待機愛用者登録、愛用者登録または愛用者特約から他の契約ランクへ変更または契約を解除する場合、変更、解除時点で保有ポイントは失効します。失効したポイントの補償はありません。

第5条（ポイントの照会）

1. お客様は代行システムにログインすることにより、ログイン時点のポイント残高およびポイント有効期限を照会することができます。
2. お客様は、ポイント保有数等に疑義がある場合には、所定の方法で当社に連絡するものとし、当社が当該問い合わせに誠実に対応します。

第6条（ポイントの返還）

1. ポイントの返還は、2021年10月から適用されます。
2. お客様が商品代金の支払いにポイントを使用したのち、当該注文のキャンセルが可能な期間に、当該ポイントを使用した取引をお客様自身でキャンセルした場合、キャンセルと同時に使用されたポイントは自動的に返還されます。

第7条（ポイントの変更・取消）

1. 当社がポイントを付与したのち、対象の取引が返品やキャンセルとなった場合、当社は付与ポイントを取り消すことができます。これにより、既に使用した付与ポイントが取り消されることにより、ポイント残高にマイナスが生じた場合、当社はポイント残高のマイナス分をお客様に請求することがあります。
2. 当社は、ポイントを付与されたお客様が、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前通知なしにお客様の代行システムの使用を停止し、付与ポイントの一部または全部を取り消すことができます。取消または失効したポイントの補償はありません。
 - (1) ポイントの取得または使用に際し、違法または不正行為があった場合
 - (2) 本規約、その他当社が定める規約、ルール等に違反した場合

第8条（ポイントサービスの変更・停止・中断・終了）

1. 当社は、事前通知なしに本規約の内容を変更することができます。変更した内容は代行システムにログインすることで確認できます。お客様は変更後に適用される本規約に従うものとします。
2. 当社は、次のいずれかに該当する事項が発生した場合、事前通知なしにポイントサービスの全部または一部の提供を停止・中断することができます。
 - (1) ポイントサービスの点検や保守作業を定期的または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等によりポイントサービスの運営が不可能な場合
 - (3) 天災地変等の不可抗力によりポイントサービスの運営が不可能な場合
 - (4) その他、当社がポイントサービスの運営の停止や中断が必要と判断した場合
3. 当社がポイントサービスの運営継続が困難であると判断した場合は、相当の予告期間を設けたのち提供を終了することができます。ただし緊急の場合、やむを得ない事態が生じた場合には、予告期間を設けることなく提供を終了できるものとします。

第9条（免責）

1. 当社は、お客様が管理するお客様個人を特定する情報が、当社の登録情報と一致することによりお客様を特定します。それが第三者による不正使用であった場合でも、お客様に生じた損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。
2. 火災、停電、天災地変、回線やシステム等の障害によるデータの消失、サービス内容の変更や停止等により発生した損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。
3. 当該免責規定にかかわらず、当社に故意または重過失がある場合や消費者契約法その他の理由により当

社が損害賠償責任を負う場合には、当該免責規定は適用されません。

第10条 (Cookie について)

1. 代行システムはCookieを利用しています。Cookieとは、お客様の閲覧履歴、入力内容等を、お客様のコンピューターまたはスマートフォン等のインターネット接続機器内に保存しておくしくみで、これによりお客様は前回入力した情報を活用できる等、代行システムを快適に利用することができます。Cookieにより記録される情報は、お客様個人を特定するものではありません。
2. お客様はお客様自身でCookieを拒否または無効化することができます。この場合、代行システムが正常に利用できなくなる可能性があります。

第11条 (準拠法及び裁判管轄)

1. 本規約に基づく権利または法律関係には、日本国の法令を適用します。
2. 本規約に関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）については、東京地方裁判所及び当社所在地を管轄する地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

発行日：2021年8月4日

更新：2022年7月20日

更新：2022年10月5日

更新：2023年1月18日