

契約・新規登録 について (愛用者特約)

(株)環境保全研究所

愛用者特約
(80%)

特徴

- ✓ 愛用のみ。小売販売不可。
- ✓ 契約金3万円が必要。
- ✓ 特商法対象ランク。※対象：訪問販売
- ✓ 法廷書面を必ず紙で渡す必要あり。
- ✓ 登録後におけるクーリングオフの適用あり。

新規登録の具体的な手順

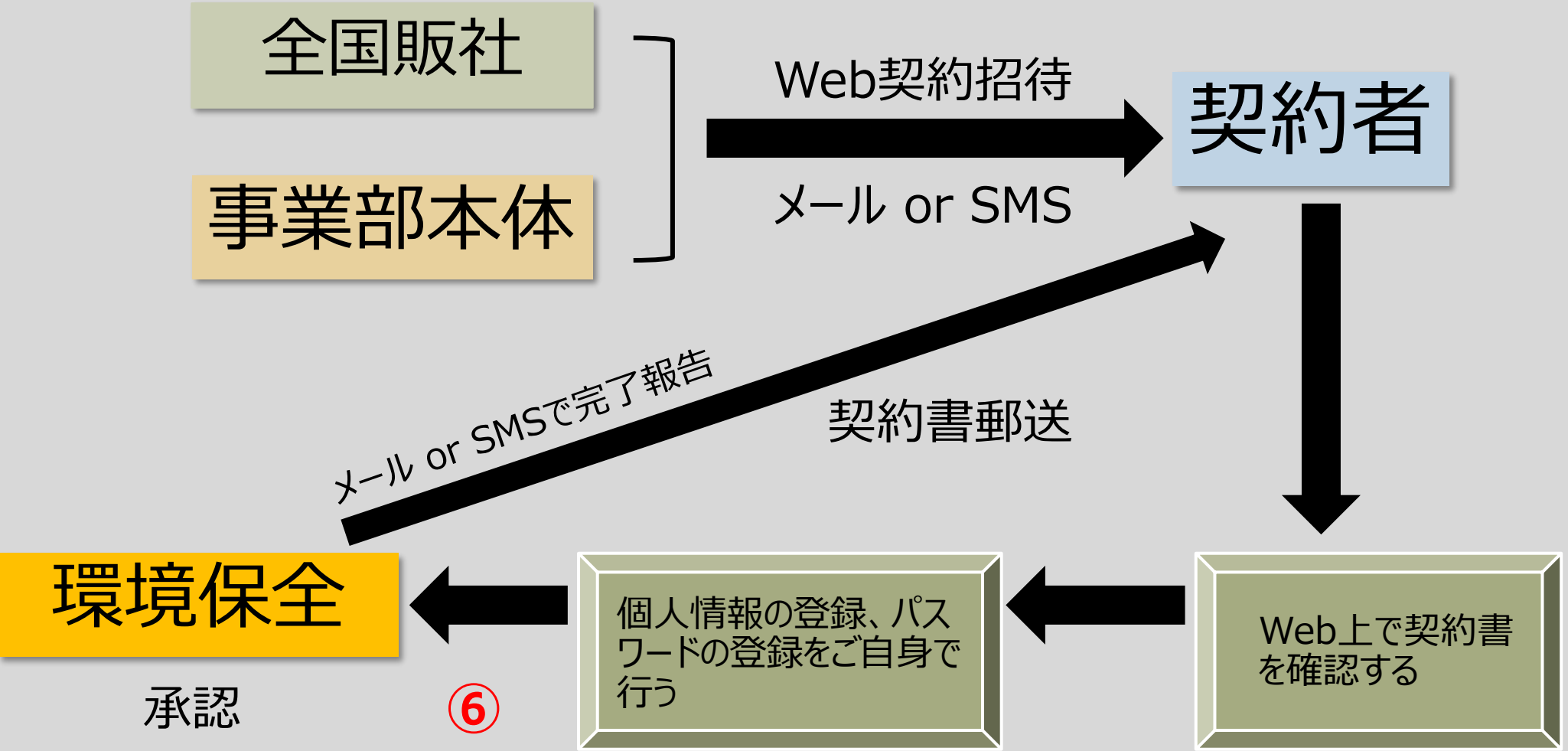
- ①講習会（リアル・Web）やサロンでの施術後にお客様へご案内。
→ここでは契約書を印刷して渡さなくてもOK
- ②内容に承諾されたら「メールアドレス」と「携帯電話番号」を伺う。
- ③Web契約招待ができる「全国販社」または「事業部本体」に以下を伝達。
 - ・ 上位店（紹介者）
 - ・ 契約金を振り込む販売代理店
※お試し契約・塾生販社・外部営業マンは契約金を受領できないため
 - ・ メールアドレスまたは携帯電話番号

新規登録の具体的な手順

- ④「全国販社」「事業部本体」は業務代行クラウドシステムから、メールアドレスまたはショートメッセージ宛に招待メールを送る。
- ⑤お客様はWebで契約書を確認し、個人情報をご自身で入力して申し込む。
- ⑥契約番号生成→契約書PDF生成→契約書に記載された契約金振込先口座に契約金3万円を振り込む→振込明細の控えと契約番号をセットにして環境保全にメールまたは郵送で送る→環境保全が承認→完了報告を「ご本人」「上位店」「招待者」「全国販社」へメールでお送りします。



契約締結の流れ



⑥の部分を解説

契約金振り込みの流れ

契約者

Web上で、個人情報の登録、パスワードの登録をご自身で行う

申込

契約番号が表示される

契約書をPDFでダウンロード可能

ご本人または振り込まれた上位店が送る

画像をメールに添付

コピーを郵送

[振込明細の控え]

ATMの明細書

ネットバンクの明細

通帳記帳の記録

契約書に記載の契約金振込先口座に3万円を振り込む

必ず契約番号を明記すること

環境保全

承認

完了報告 & 契約書郵送

契約者

ポイントをおさらい

振込をした本人または振り込まれた上位店が明細を送る

契約番号を必ず明記すること（紐付け確認をするため）

契約書に記載されている振込先と契約金額が一致し、契約番号との紐付けの確認が取れることが重要です。

本人または振り込まれた上位店のどちらが対応されても構いませんが、契約番号と一緒に明記されておきませんと、照合にお時間が掛りますので、予めご承知おきください。

振込明細の送り先

【メール】

contract@kankyo-hozen.com

【郵送】

〒407-0301

山梨県北杜市高根町清里3545-5896
株式会社環境保全研究所 契約担当宛

対象となる特商法→訪問販売

訪問販売の定義

公衆の場（不特定多数の人が出入りする場）ではない、ホテルや公民館等の一室で行われる講習会（サロンでの体験会も含む）を通じて、その場でリクルートが行われた場合、これらは特商法の「訪問販売」に該当。

【補足】

昨今では、Zoom等によるWebミーティング経由でのリクルートも行われているかと思いますが、その場で契約や商品購入を促して、その場でクローリングが行われるようなことがあれば、特商法の「電話勧誘販売」には該当しますので、そのような目的で開催されることがある場合、販売目的である旨をオープニングトークで謳い、クーリングオフの記載等をエンドロールで明記する等、諸々の対応が必要となってまいりますので、ご注意ください。

愛用者登録との違い

愛用者登録→特商法対象外

- ✓ リアル講習会場に展示された商品を、その場で販売（断ることができない状況となる可能性）するわけではなく、あくまでも、Web契約を通じて顧客自身の自発的な申込に基づき、商品販売をしている。

+

- ✓ 契約金等のしぼりなく、いつ買っても良い状態である。

愛用者特約→特商法対象

- ✓ いつ買っても良い状態ではあるが、契約金が定められている。

まとめ

- ✓ 小売販売ができない、あくまでも愛用者という立場ではあるが、卸掛率の無期限担保に**契約金が必要**となることから、**特商法の規制対象**となる。
- ✓ 契約金の振込みに関する**エビデンス**は、本人または振り込まれた上位店のどちらが送っても構わないが、**必ず契約番号**を明記して環境保全研究所宛に送る。
- ✓ 特商法：**訪問販売の対象者**に対しては、契約締結後に必ず**法廷書面**を**紙**で渡さなければならないので、環境保全研究所から本人に対し**郵送**で契約書を送る。

契約書のダウンロード

<https://www.kankyo-hozen.co.jp/contract>

最新版を上記URLにご用意しておりますのでご活用ください。